デジタルハイビジョン プラズマテレビ

PDP-435SX

基本的な使い方と
故障と思われがちな事例

本書は本機の基本的な使い方と故障と思われがちな代表的な事例を掲載しています。
使い方がわからなくなったときや、修理のご依頼を頂く前に、本書と取扱説明書をもう一度、
ご確認ください。

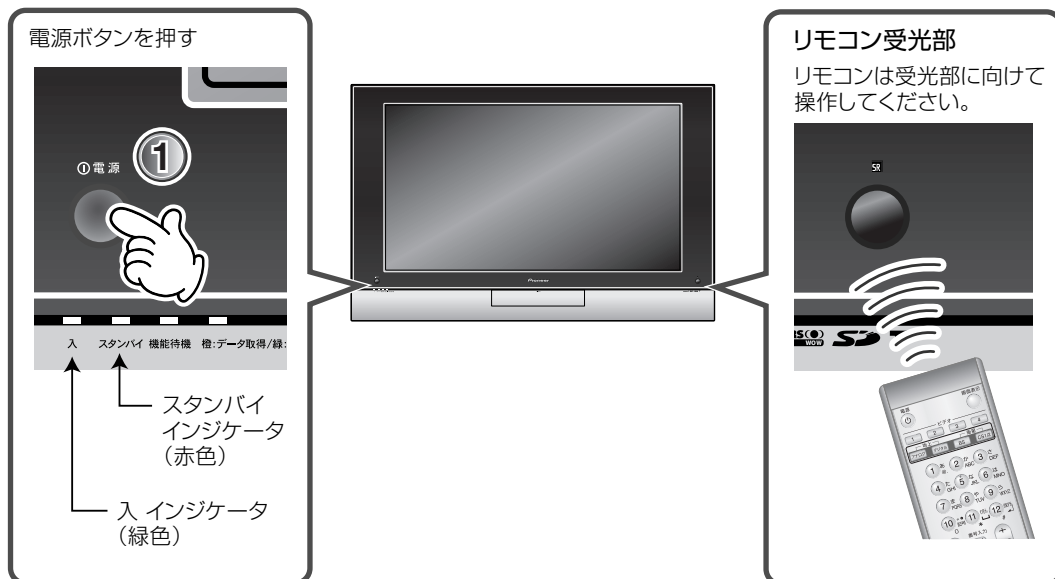
基本的な使い方

操作になれるまで、この項をご利用いただくと便利です。なお、詳しい内容については「取扱説明書」をご覧ください。

① 本機の 電源 ボタンを押して、主電源を入れる。

スタンバイ状態（スタンバイ インジケータが赤色点灯）、または動作状態（入インジケータが緑色点灯）になります。

■ スタンバイ状態のときは、手順 ② に進みます。

■ 動作状態のときは、手順 ③ に進みます。

※手順番号と同じリモコンの番号を押してください。

② リモコンの 電源 ⏻ ボタンを押して、電源を入れる。

● 「入インジケーター」が緑色に点灯します。

● リモコン、簡単リモコンのどちらでも操作できます。

③ リモコンの放送切換ボタンで放送を選ぶ。

アナログ ：地上アナログ放送

デジタル ：地上デジタル放送

BS ：BSデジタル放送

CS1/2 ：110度CSデジタル放送（押すたびに「CS1」と「CS2」が切り換わります。）

④ リモコンの 1 ～ 12 を押して、チャンネルを選局する。

⑤ 電源を切るときは、リモコンの 電源 ⏻ ボタンを押す。

リモコンでの基本操作

簡単リモコンでの基本操作

本機はスタンバイ状態のときでも、デジタル放送局と通信を行ないます。ご使用後は、リモコンの電源ボタンを押して、本機をスタンバイ状態にしておくことをおすすめします。

目　次

基本的な使い方

こんなときは（症状）

メッセージ表示一覧

こんなときは（症状）

電源が入らない。

本機のスタンバイ インジケータと入 インジケータのいずれも点灯しない。

考えられる原因

原因 1　本機の電源プラグが外れていませんか。☞ 対応1

原因 2　本機の**主電源は入っていますか。**☞ 対応2

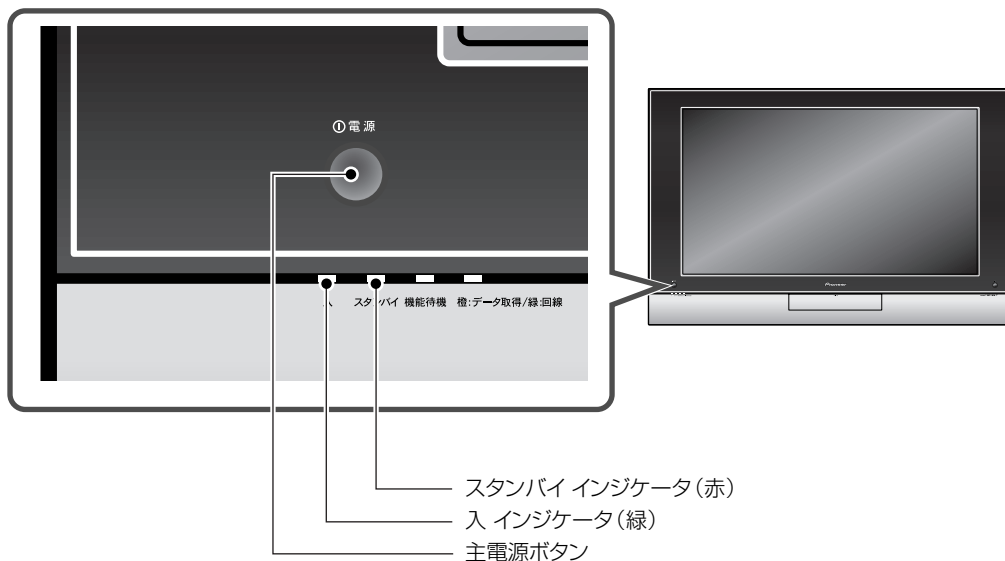
対応のしかた

対応1　本機の電源プラグをコンセントに差してください。

対応2　**本機の主電源ボタンを押し、電源を入れてください。**

こんなときは（症状）

電源が入らない。電源が切れた。

本機のインジケーターが、緑色又は赤色の早い点滅を繰り返す。

考えられる原因

本機の保護回路が動作したことが考えられます。

対応のしかた

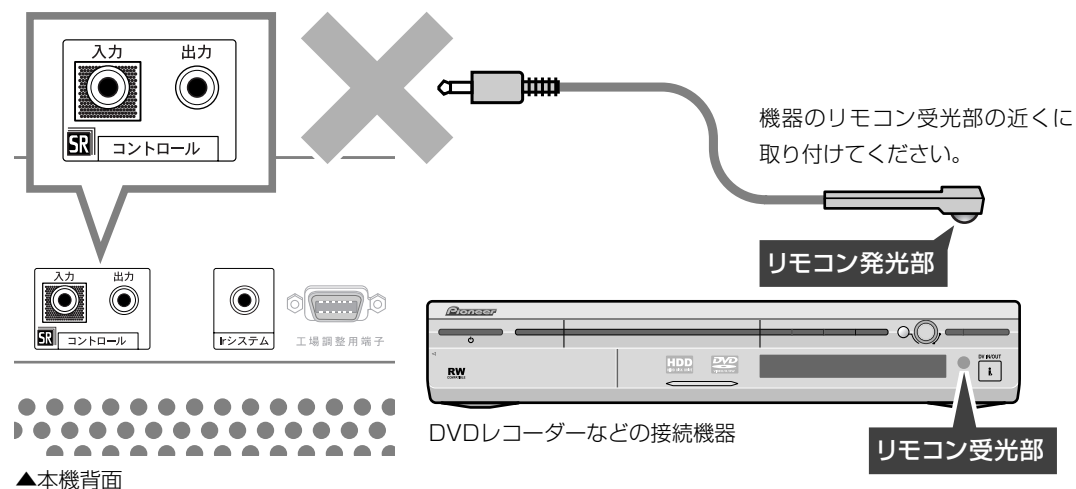
本機の主電源ボタンを押して電源を切り、1分以上たってから再度、電源を入れ直して下さい。
それでも正常な動作に戻らない場合は、必ず電源プラグを抜いてからご購入店へご連絡ください。ご連絡先がわからないときや、お近くにないときはパイオニア修理受付センターへご相談ください。
（本書16ページの『修理についてのご相談窓口』をご覧ください。）

こんなときは（症状）

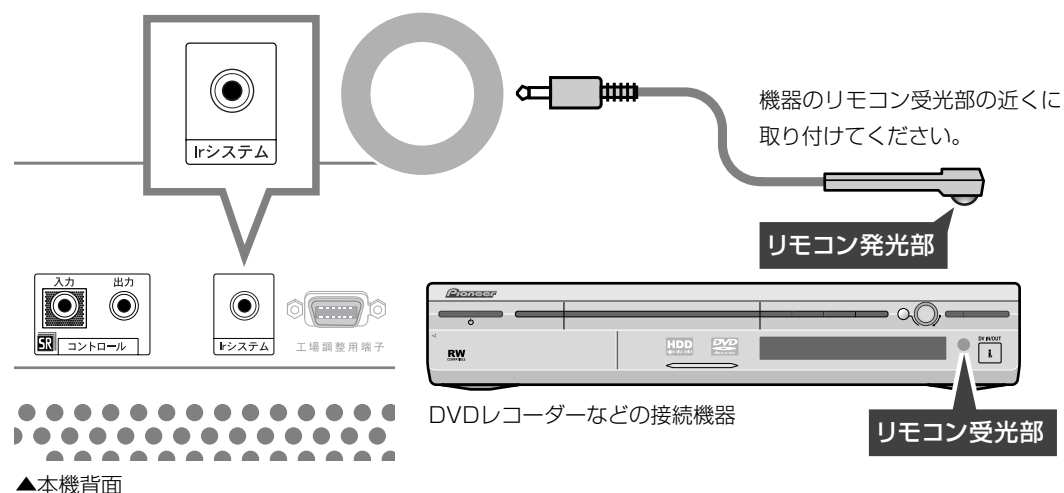
電源が入らない。リモコンがきかない。

考えられる原因

Irシステムケーブルが「コントロール入力端子」または「コントロール出力端子」に接続されていませんか。

▲本機背面

対応のしかた

Irシステムケーブルは「Irシステム端子」に接続してください。

▲本機背面

こんなときは（症状）

リモコンの選局ボタン①～⑫のチャンネルを押しても、希望の放送が選局できなくなった。

症状1 地上アナログ放送が選局できない。
症状2 地上デジタル放送が選局できない。
症状3 BSデジタル放送が選局できない。
症状4 110度CSデジタル放送が選局できない。

考えられる原因

リモコンの放送切換ボタンで、希望のチャンネルがない放送の選局状態になっていませんか。

原因１ チャンネルが地上アナログ放送以外の選局状態になっていませんか。☞ 対応１
原因２ チャンネルが地上デジタル放送以外の選局状態になっていませんか。☞ 対応２
原因３ チャンネルがBSデジタル放送以外の選局状態になっていませんか。☞ 対応３
原因４ チャンネルが110度CSデジタル放送以外の選局状態になっていませんか。☞ 対応４

対応のしかた

リモコンの放送切換ボタンで、希望のチャンネルがある放送に切り換えてから選局してください。

リモコン

簡単リモコン

設定のしかた

対応1 地上 アナログ ボタンを押してください。
対応2 地上 デジタル ボタンを押してください。
対応3 衛星 BS ボタンを押してください。
対応4 衛星 CS1/2 ボタンを押してください。
（押すたびにCS1とCS2が切り換わります。）

こんなときは（症状）

●地上アナログ放送が映らない。
●雪が降っているような画面になる。
●映像が2重3重になる（ゴースト）。

●地上アナログ放送が映らない。

●雪が降っているような画面

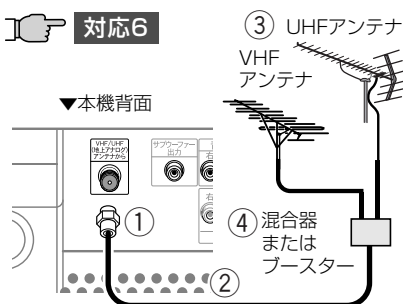
●映像が2重3重

考えられる原因

●地上アナログ放送が映らない。雪が降っているような画面になる。

原因１ VHF/UHFアンテナケーブル（①）が抜けていませんか。 対応1
原因２ VHF/UHFアンテナケーブル（①）が接触不良になっていませんか。 対応2
原因３ VHF/UHFアンテナケーブル（①②）が断線またはショートしていませんか。 対応3
原因４ VHF/UHFアンテナ（地上アナログ）（③）の方向がズレていませんか。 対応4
原因５ VHF/UHFアンテナ（地上アナログ）（③）が老朽化し、性能が悪化していませんか。または故障していませんか。 対応5
原因６ 混合器またはブースター（④）が故障していませんか。 対応6

●映像が2重3重になる。

原因４ VHF/UHFアンテナ（地上アナログ）（③）の方向がズレていませんか。 対応4
原因５ VHF/UHFアンテナ（地上アナログ）（③）が老朽化し、性能が悪化していませんか。 対応5
原因７ 「個別チャンネル設定」で「GR」が「しない」に設定されていませんか。 対応7

対応のしかた

対応1～3 VHF/UHFアンテナケーブル（①）のコネクターを確認し、VHF/UHF（地上アナログ）アンテナ入力端子に確実に接続してください。（取扱説明書22ページをご覧ください。）それでも正常に映らない場合は、ご購入店へご連絡ください。

対応4 VHF/UHFアンテナ（地上アナログ）の向きを送信局へ向くように調整してください。（ご購入店にご相談ください。）

対応5 VHF/UHFアンテナ（地上アナログ）を新しいものに交換してください。（ご購入店にご相談ください。）

対応6 混合器またはブースターを確認し、故障と思われる場合は修理または新しいものに交換してください。（ご購入店にご相談ください。）

対応7 「個別チャンネル設定」で「GR」を「する」に設定してください。（取扱説明書37ページと40ページをご覧ください。）

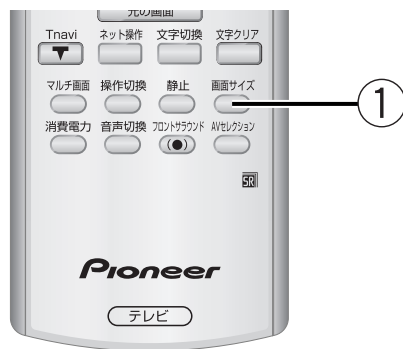
こんなときは（症状）

字幕などの画像の一部が欠ける。

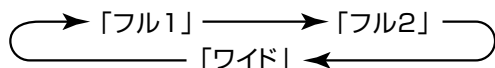
考えられる原因

ハイビジョン映像の画面サイズが「ワイド」に設定されていませんか。

対応のしかた

リモコンの「画面サイズ」ボタン（①）で画面サイズを「フル１」または「フル2」に切り換えてください。（取扱説明書79ページをご覧ください。）

ハイビジョン放送時に「画面サイズ」ボタンを押すと、つぎのように切り換わります。

「ワイド」画面

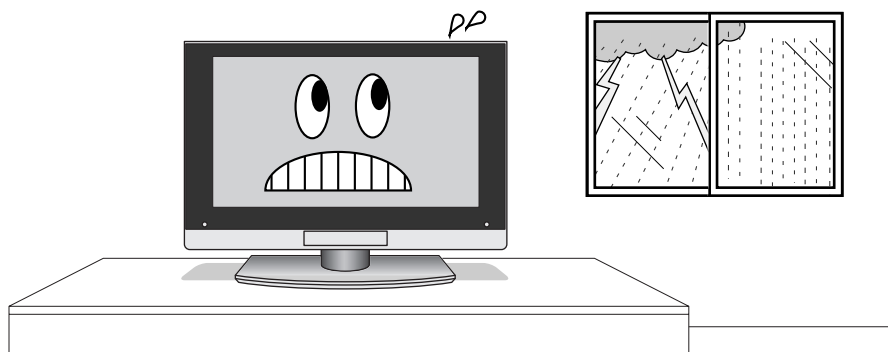
「フル1」、「フル2」画面

ご 注 意

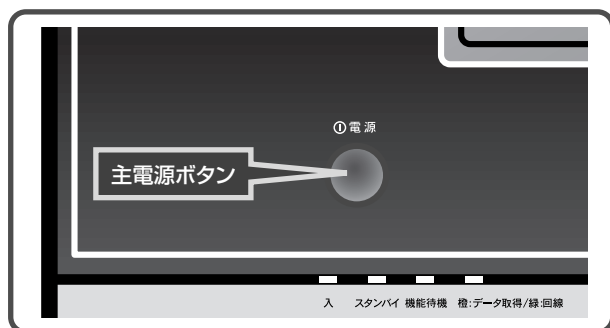
画面サイズ４：３や上下や左右に黒帯びが表示される映像を何時間も続けて表示したり、短時間でも毎日くり返し表示すると焼き付きによる残像が残ります。著作権の権利を侵害するおそれがある場合を除き、画面の焼き付きを避けるため、映像を画面いっぱいに映す画面サイズに切り換えてお楽しみいただくことをお勧めします。

こんなときは（症状）

デジタル放送が映らない、番組ナビも出ない。

考えられる原因

強い外来ノイズ（静電気、または落雷などによる電源電圧の異常など）を受けた場合などに発生することがあります。

対応のしかた

本機の 主電源ボタン を押して電源を切り、1分以上たってから再度電源を入れ直してください。それでも正常な動作に戻らない場合は、必ず電源プラグを抜いてからご購入店へご連絡ください。ご連絡先がわからないときや、お近くにないときはパイオニア修理受付センターへご相談ください。（本書16ページの『修理についてのご相談窓口』をご覧ください。）

こんなときは（症状）

●地上デジタル放送が映らない。
●地上デジタル放送で映らないチャンネルがある。
●地上デジタル放送の受信状態が悪い。
●地上デジタル放送の画像がブロック状またはモザイク状に乱れる。
●地上デジタル放送の音声が途切れる。

●放送が映らない

●画像がブロック状

考えられる原因

●放送が映らない。特定のチャンネルが映らない。
●受信状態が悪い。
●画像がブロック状またはモザイク状に乱れる。
●音声が途切れる。

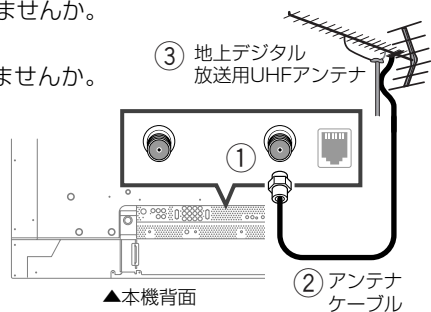
原因1 お住まいの地域が現在地上デジタル放送の放送エリア外ではありませんか。☞ 対応1

原因2 デジタル放送受信用アンテナケーブル(①)が抜けていませんか。☞ 対応2

原因3 デジタル放送受信用アンテナ(③)の向きがズレていませんか。☞ 対応3

原因4 地上デジタル放送が受信できないVHFアンテナを使用していませんか。☞ 対応4

●放送が映らない。

原因5 ご希望のチャンネルがない放送の選局になっていませんか。☞ 対応5

対応のしかた

対応1 お住まいの地域の地上デジタル放送エリアについては、ご購入店にご相談ください。

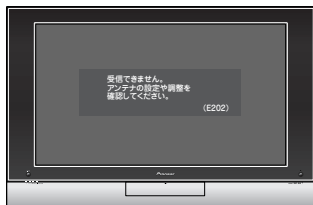
対応2 アンテナケーブル(①)を「地上デジタルアンテナ入力端子」に確実に接続してください。

対応3 地上デジタル放送の送信局に向けてください。（地上アナログ放送の送信局と方向が異なる地域があります。）（取扱説明書48、49ページをご覧ください。）

対応4 地上デジタル放送が受信できるUHFアンテナに交換してください。（ご購入店にご相談ください。）

対応5 リモコンの地上「デジタル」ボタンを押して、地上デジタル放送を選択してください。
（本書8ページをご覧ください。）

こんなときは（症状）

- BS・110度CSデジタル放送が映らない。
- BS・110度CSデジタル放送で映らないチャンネルがある。
- BS・110度CSデジタル放送の受信状態が悪い。
- BS・110度CSデジタル放送の画像がブロック状またはモザイク状に乱れる。
- BS・110度CSデジタル放送の音声が途切れる。

●放送が映らない

●画像がブロック状

考えられる原因

●放送が映らない。特定のチャンネルが映らない。

原因1 衛星の「アンテナ設定」（デジタルチューナーの設定）で「アンテナ電源」が「オフ」になっていませんか。 ☞ 対応1

原因2 衛星デジタル放送受信用アンテナケーブル(①)が抜けかかっていませんか。☞ 対応2

原因4 BS・110度CSデジタル放送受信用アンテナ(③)の向きがズレていませんか。☞ 対応4

原因5 アンテナ(③)やケーブル（②）ブースター、分配器等がBS・110度CSデジタル放送対応でないものを使用していませんか。☞ 対応5

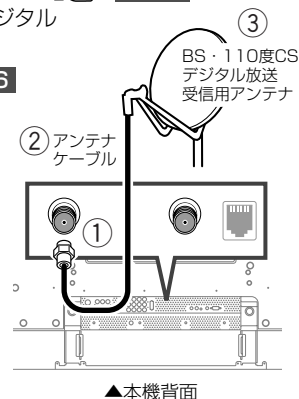
原因6 ご希望のチャンネルがない放送の選局になっていませんか。☞ 対応6

● 受信状態が悪い。
● 画像がブロック状またはモザイク状に乱れる。
● 音声が途切れる。

原因2 衛星デジタル放送受信用アンテナケーブル(①)が抜けかかっていませんか。☞ 対応2

原因3 雪や雨で、天候が悪くありませんか。☞ 対応3

原因4 BS・110度CSデジタル放送受信用アンテナ(③)の向きがズレていませんか。☞ 対応4

原因5 アンテナ(③)やケーブル（②）ブースター、分配器等がBS・110度CSデジタル放送対応でないものを使用していませんか。☞ 対応5

▲本機背面

対応のしかた

対応1 衛星の「アンテナ設定」（デジタルチューナーの設定）で「アンテナ電源」を「オン」に設定してください。（取扱説明書48、49ページをご覧ください。）

対応2 衛星デジタル放送受信用アンテナケーブル(①)を確実に接続してください。

対応3 天候の回復で、症状は発生しなくなります。

対応4 BS・110度CSデジタル放送受信用アンテナの向きを調整してください。（取扱説明書48、49ページをご覧ください。）

対応5 BS・110度CSデジタル放送対応のアンテナ、ケーブル、ブースター、分配器に交換してください。（ご購入店にご相談ください。）

対応6 リモコンの放送切換ボタンで、BSデジタル放送を受信するときは「BS」ボタンを、110度CSデジタル放送を受信するときは「CS1／2」ボタンを押してチャンネルを選択してください。（本書8ページをご覧ください。）

メッセージ表示一覧

本機では、状況に合わせて「メッセージ」が表示されます。
主な「メッセージ」とメッセージが表示されたときの対処方法は下記のとおりです。

画面に表示されるメッセージ	確認内容や対処のしかた
B−CASカードを正しく挿入してください。	B−CASカードの挿入方向は正しいですか? または、使用できないカードが挿入されていませんか? B−CASカードを正しく挿入してください。
B−CASカードの交換が必要です。 ご覧のチャンネルのカスタマーセンターへ連絡してください。	主電源を切った状態で、B−CASカードを抜き差ししてください。 再度同じメッセージが表示されるときは、B-CASカスタマーセンターおよびご覧のチャンネルのカスタマーセンターまで連絡してください。
アンテナとの接続に不具合があります。 接続をもう一度確認して下さい。	衛星デジタル放送受信用アンテナケーブルの芯線と網組線が接触(ショート:短絡)していませんか? 衛星アンテナ設定でアンテナ電源は正しく設定されていますか? (取扱説明書48ページ) 衛星デジタル放送受信用アンテナケーブルの接続が不完全ではありませんか?
データ取得中です。	デジタル放送からデータを取得中です。
選局中です。しばらくお待ちください。	選局動作中です。
購入できませんでした。	購入記録が送信できていますか? B-CASカードの記録容量が超えていませんか? 電話回線の接続や設定を確認してください。(取扱説明書25、98ページ)
受信できません。	受信データに何らかの異常がありました。
視聴できません。	有料番組ではありませんか?　購入操作を行ってください。
現在、このチャンネルは放送を休止しています。	放送が休止されているチャンネルを選んでいます。
降雨対応放送に切り替わりました。	雨の影響によって、衛星からの電波が弱くなったため、引き続き放送が受信できるように降雨対応放送に切り換えました。画質、音質が少し悪くなります。また番組表示もできない場合があります。
緊急警告放送が開始されました。 決定で選局、戻るで本メッセージを非表示にします。	緊急警告放送が 開始されています。必ず確認してください。
受信できません。 アンテナの設定や調整を確認してください。	天候の影響などで受信障害が発生していませんか? 放送されていないチャンネルを選局していませんか? アンテナの設定や調整は正しいですか?
番組データがありません。 受信予定時間が取得できません。	地上デジタル放送では、番組表画面で選択して、決定ボタンを押すと、受信可能なチャンネルであれば、数分で受信します。
番組データ受信待ちです。	
時刻情報を取得中です。 しばらくお待ちください。	本機は時刻情報をデジタル放送から取得しています。衛星デジタル放送をプログラム予約するときは、衛星アンテナを接続してください。
放送の受信状況が変わりました。 再度、地上デジタルチャンネル設定を行ってください。	地上デジタル放送局が新規に開局するなど、受信状況が変わったことを検出しました。新規開局時は、地上デジタル放送のチャンネル設定で、放送局を追加できます。(取扱説明書41ページ)
データを送信します。よろしいですか?	データ放送の指示により、データをサービスセンターに送信します。
無効なURLが指定されました。	アドレス(URL)に禁止された文字が使われています。 正しいアドレス(URL)を入力してください。
サーバーがみつかりません。	アドレス(URL)が間違っていませんか? 入力したアドレス(URL)が正しいか確認してください。 アドレス(URL)が正しい場合は、ブラウザ設定やブロードバンドルーターなどの設定を確認してください。
サーバーへの接続に失敗しました。	サーバーへのアクセスが集中しているため接続できないか、サーバー側のサービスが停止されている可能性があります。しばらく待ってからもう一度実行してください。それでもホームページに接続できない場合は、ブラウザ設定やブロードバンドルーターなどの設定を確認してください。

画面に表示されるメッセージ	確認内容や対処のしかた
サーバーとの通信に失敗しました。	通信がタイムアウトしました。 サーバーへのアクセスが集中している可能性があります。しばらく待ってから再度実行してください。
日付情報がありません。リモコンで今日の日付を設定してください。決定ボタンを押してください。	衛星アンテナが接続されていない場合などに表示されることがあります。 メッセージに従って本日の日付を入力してください。
認証に失敗しました。	回線業者やプロバイダからのIDやパスワードを間違えて設定している可能性があります。ブロードバンドルーターなどの取扱説明書に従って、正しく設定してください。
指定されたページが見つかりませんでした。	アドレス（URL）が間違っていませんか?正しいアドレス（URL）を入力してください。
接続サイト先の証明書の検証で問題がありました。 接続先の安全性が確認できませんが接続しますか? サイト名:○○○	接続サイトの安全性が確認できませんでした。このまま接続することもできますが、接続しないことをお勧めします。しばらく待ってから再度実行すると、接続先の安全性が確認できる場合もあります。
接続できませんでした。 LANケーブルの接続を確認してください。	ハブをお使いで、ハブの Link ランプが消えている場合はケーブルが正しく接続されているか（LAN コネクタの接触不良、LAN ケーブル以外の使用、クロスケーブルとストレートケーブルの間違いなどがないか）確認してください。
IP アドレスが設定されていません。 本機の「ネットワーク設定」をご確認ください。	ネットワーク設定で IP アドレスが「－.－.－.－」になっていませんか? ネットワーク設定を行ってください。
IP アドレスが取得できませんでした。 ルーターとの接続や設定をご確認ください。	ハブをお使いの場合は、ハブ～ルーター間の接続をご確認ください。 ルーターにつなぐ側のハブのポートは UPLINK につないでください。 また、ハブの Link ランプが消えている場合はケーブルが正しく接続されているか（LAN コネクタの接触不良、LAN ケーブル以外の使用、クロスケーブルをストレートケーブルの間違いなどがない）確認してください。 上記で問題がなければルーター等の DHCP が動作していない可能性があります。ルータの設定や動作をご確認ください。いったん、ルーターのリセットを行ってください。
IP アドレスの重複を検知しました。 設定をご確認ください。	本機と同じ IP アドレスが他の機器で使われています。本機、および本機につながっている機器の IP アドレスを確認し、重複のないように再設定をしてください。
接続テストを実行できませんでした。	一度、本機の主電源を切って入れ直してから、再度実行してください。 それでも同じメッセージが表示される場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。
アドレスが正しく設定されませんでした。	
接続テストに失敗しました。 ゲートウェイが応答しません。 ルーターとの接続や設定を確認してください。	ハブをお使いの場合は、ハブ～ルーター間の接続をご確認ください。 ルーターにつなぐ側のハブのポートは UPLINK につないでください。また、ハブの Link ランプが消えている場合はケーブルが正しく接続されているか（LAN コネクタの接触不良、LAN ケーブル以外の使用、クロスケーブルとストレートケーブルの間違いなどがないか）確認してください。 ネットワーク設定での IP アドレス、ゲートウェイアドレス、サブネットマスクを確認してください。 無線 LAN をお使いの場合は通信設定を確認してください。

PRINTED WITH SOY INK™ Trademark of American Soybean Association

この説明書の印刷には、植物性大豆油インキを使用しています。

パイオニア製品の修理・お取り扱い（取り付け・組み合わせなど）については、お買い求めの販売店へお問い合わせください。
なお、修理をご依頼される場合は、本書及び取扱説明書の『故障かな?と思ったら』を１度ご覧になり、故障かどうかご確認ください。それでも正常に動作しない場合は、①型名　②ご購入日　③故障症状を具体的に、ご連絡ください。

● **ホームページ　商品に関する「よくあるお問い合わせ」FAQ のご案内**
http://www.pioneer.co.jp/support/faq/index.html

<下記窓口へのお問い合わせの時のご注意>
市外局番「0070」で始まる フリーフォン及び「0120」で始まる フリーダイヤルは、PHS、携帯電話などからは、ご使用になれません。
また、【一般電話】は、携帯電話・PHS などからご利用可能ですが、通話料がかかります。

製品のご購入や取り扱いについてのご相談窓口

● **カスタマーサポートセンター**（全国共通フリーフォン）
受付　月曜～金曜　9:30～17:00、土曜・日曜・祝日　9:30～12:00、13:00～ 17:00（弊社休業日は除く）
家庭用オーディオ／ビジュアル商品の
お問い合わせ及びカタログのご請求窓口： **0070-800-8181-22**
一般電話：**03-5496-2986**　ファックス受付：**03-3490-5718**

修理についてのご相談窓口

お買い求めの販売店に修理の依頼が出来ない場合は、修理受付センターへ（沖縄の方は、沖縄サービスステーションへ）

● **修理受付センター**（沖縄県を除く全国）
受付　月曜～金曜　9:30～20:00、土曜・日曜・祝日　9:30～12:00、13:00～18:00（弊社休業日は除く）
電話（フリーダイヤル）： **0120-5-81028**（ゴーパイオニア）
一般電話：**03-5496-2023**　ファックス（フリーダイヤル）： **0120-5-81029**

● **沖縄サービスステーション**（沖縄県のみ）
受付　月曜～金曜　9:30～18:00　（土曜・日曜・祝日・弊社休業日は除く）
一般電話：**098-879-1910**　ファックス：**098-879-1352**

パイオニアホームページのご案内
http://www.pioneer.co.jp

パイオニア株式会社
〒153-8654 東京都目黒区目黒1丁目4番1号